

KVARTALS- RAPPORT

REJSETIDSGARANTI

1. kvartal 2026



Basisrejsetidsgaranti

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af ansøgninger om kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, samt den udbetalte kompensation.

Der kan søges om basisrejsetidsgaranti når man har rejst med DSB fjern-, regional- eller S-tog i Danmark med billet eller rejsekort og er ankommet mere end 30 minutter forsinket på destinationen.

Kontrakthensvisning:

Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.1

7.1 - Tabel 1

Antal sager	2026												4. kvrt	År til dato			
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt			okt	nov	dec
Antal sager i alt	18.006	25.833	13.181	57.020													57.020
Imødekomne anmodninger	17.871	25.666	12.955	56.492													56.492
Heraf ny billet	4.952	7.302	3.445	15.699													15.699
Heraf kontant kompensation ³	12.919	18.364	9.510	40.793													40.793
- heraf antal med 50 % kontant kompensation	6.297	9.572	4.081	19.950													19.950
- heraf antal med 75 % kontant kompensation	3.750	5.550	2.945	12.245													12.245
- heraf antal med 100 % kontant kompensation	3.205	3.554	2.802	9.561													9.561
- heraf utilstrækkelige kundeoplysninger ⁴	0	0	0	0													0
Afslag	135	167	226	528													528
Øvrige ²	0	0	0	0													0

7.1 - Tabel 2

DSB	2026												4. kvrt	År til dato			
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt			okt	nov	dec
Udbetaling (kr.)																	
Nye billetter, pris	562.786	805.420	429.932	1.798.138													1.798.138
Kontant kompensation i alt	2.278.349	3.174.644	1.882.556	7.335.549													7.335.549
heraf 50 % kontant kompensation	767.019	1.219.540	523.141	2.509.700													2.509.700
heraf 75 % kontant kompensation	726.150	1.075.985	595.764	2.397.899													2.397.899
heraf 100 % kontant kompensation	785.072	875.881	763.494	2.424.447													2.424.447
Øvrige ²	0	0	0	0													0
I alt udbetalt kompensation	2.841.134	3.980.064	2.312.488	9.133.687													9.133.687

Bemærkninger

Om registrerings og udbetalingsmåneder:

Det bemærkes at 7.1 - Tabel 1 viser antallet af sager, som er blevet registreret i den konkrete måned, mens 7.1 - Tabel 2 viser de udbetalinger, der er blevet foretaget i den konkrete måned. Der kan forekomme en vis forskydning mellem registrerings- og udbetalingsmåneden som skyldes, at DSB behandler sagerne løbende.

1) Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger:

Det forekommer jævnligt at kunder, som er berettiget til kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, ikke angiver tilstrækkelige/korrekte oplysninger omkring udbetaling af kompensationen. I disse tilfælde registreres sagen separat, indtil der er tilstrækkelige oplysninger til at gennemføre udbetalingen.

2) Øvrige:

Her vises antallet af henvendelser som falder uden for de almindelige rammer. Eksempler herpå er sager som genbehandles, eller sager om refundering af pladsbilletter.

3) Heraf kontant kompensation:

Den samlede kontante kompensation er lavere end summen af kompensationen fordelt på satser, da en anmodning kan indeholde flere satser (f.eks. 50% på en billet og 100% på en pladsbillet).

Pendlerrejsetidsgaranti - Udbetaling

Rapportindhold:

Tabellerne viser udbetalt kompensation til togpassagerer, der rejser på abonnementskort eller periodekort, og som er tilmeldt en af nedenstående pendlerstrækninger.

Kontrakthensvisning:

Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.2

7.1 - Tabel 3

Fjern- og Regionaltog	2026															
	1. kvrt				2. kvrt				3. kvrt				4. kvrt			
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Ar til dato			
København - Helsingør	514.827	143.056	523.353										1.181.236			
København - Københavns Lufthavn	143.545	81.558	166.275										391.378			
København - Roskilde	944.716	258.342	879.158										2.082.216			
København - Kalundborg	575.523	124.834	501.929										1.202.286			
København - Nykøbing Falster	259.635	55.204	191.004										505.843			
København - Ringsted	583.812	142.387	481.603										1.207.802			
København - Køge - Næstved	722.603	207.449	597.603										1.527.655			
København - Odense	3.607.967	825.772	2.917.857										7.351.596			
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	212.545	65.287	154.039										431.871			
Odense - Fredericia	485.769	152.524	426.580										1.064.873			
Kolding - Padborg/Sønderborg	37.596	8.365	22.513										68.674			
Kolding - Esbjerg	52.359	14.678	51.632										118.669			
Kolding - Fredericia - Vejle	43.551	13.675	59.128										116.354			
Fredericia - Struer	15.518	11.767	41.037										68.322			
Fredericia - Århus	407.998	117.996	601.396										1.127.390			
Århus - Ålborg Lufthavn	159.367	57.616	130.738										347.721			
I alt	8.767.331	2.280.710	7.745.845										18.793.886			

7.1 - Tabel 4

S-tog	2026															
	1. kvrt				2. kvrt				3. kvrt				4. kvrt			
Udbetaling (kr.)	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Ar til dato			
Dybbelsbro - Køge	20.628	342	36.579										57.549			
Hellerup - Flintholm - København Syd	1.404	32	20										1.456			
Hellerup - Klampenborg	2.521	357	921										3.799			
Hellerup - Hillerød	194.540	7.796	28.336										230.672			
Valby - Frederikssund	15.932	407	35.968										52.307			
Valby - Høje Taastrup	20.295	4.269	33.374										57.938			
Valby - København - Hellerup	2.435	78	79										2.592			
Svanemøllen - Farum	26.026	1.197	33.784										61.007			
I alt	283.781	14.478	169.061										467.320			

Bemærkninger

Forskydning af udbetalingstidspunkt:

Udbetalingerne af pendlerrejsetidsgaranti finder sted måneden efter den egentlige trafikafvikling. Dette skyldes at rettidighedsgrundlaget for måneden først kan opgøres i den efterfølgende måned.

Udbetalinger på trods af overholdt punktlighedskrav:

Det kan forekomme, at der udbetales mindre enkeltstående beløb i måneder, hvor rettidigheden har været højere end kravet. Disse udbetalinger er efterreguleringer som vedrører tidligere måneder.

Pendlerrejsetidsgaranti - Forudsætninger

Rapportindhold:

Tabellerne 7.1 - Tabel 5 -7 viser antallet af tilmeldte pr. pendlerstrækning for hhv. Fjern- og Regionaltog og S-tog

Tabellerne 7.1 - Tabel 6 og 8 viser den realiserede kundepunktlighed per pendlerstrækning i en given måned.

Kontrakthenvisning:

Bilag 9 pkt. 7.1 (Kompensationsordning for togpassagerer) og pkt. 3.2

7.1 - Tabel 5

Fjern- og Regionaltog	2026											
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Antal tilmeldte pr. strækning ¹												
København - Helsingør	3.236	3.434	3.476									
København - Københavns Lufthavn	795	855	860									
København - Roskilde	4.899	5.352	5.483									
København - Kalundborg	2.149	2.321	2.362									
København - Nykøbing Falster	1.109	1.146	1.143									
København - Ringsted	2.252	2.375	2.370									
København - Køge - Næstved	2.193	2.372	2.440									
København - Odense	6.934	7.347	7.425									
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	574	603	618									
Odense - Fredericia	1.673	1.802	1.826									
Kolding - Padborg/Sønderborg	147	157	158									
Kolding - Esbjerg	423	462	452									
Kolding - Fredericia - Vejle	430	446	425									
Fredericia - Struer	180	198	204									
Fredericia - Århus	2.662	2.968	3.074									
Århus - Ålborg Lufthavn	1.330	1.384	1.390									
I alt	30.986	33.222	33.706									

7.1 - Tabel 6

Fjern- og Regionaltog	Grundlag	2026											
		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Kundepunktighed pr. strækning													
København - Helsingør	90,0%	75,6%	72,7%	73,2%									
København - Københavns Lufthavn	90,0%	60,9%	49,6%	76,1%									
København - Roskilde	90,0%	72,9%	65,8%	74,9%									
København - Kalundborg	90,0%	70,5%	64,8%	74,7%									
København - Nykøbing Falster	90,0%	77,5%	70,5%	81,6%									
København - Ringsted	90,0%	73,0%	64,9%	76,1%									
København - Køge - Næstved	90,0%	66,1%	59,9%	71,2%									
København - Odense	90,0%	63,8%	54,8%	72,7%									
Odense - Københavns Lufthavn (udenom KH)	90,0%	72,4%	35,1%	77,6%									
Odense - Fredericia	90,0%	63,0%	57,7%	77,1%									
Kolding - Padborg/Sønderborg	90,0%	59,1%	59,3%	75,1%									
Kolding - Esbjerg	90,0%	75,7%	70,1%	84,8%									
Kolding - Fredericia - Vejle	90,0%	70,7%	52,7%	77,2%									
Fredericia - Struer	90,0%	59,1%	40,4%	83,3%									
Fredericia - Århus	90,0%	63,6%	42,7%	74,9%									
Århus - Ålborg Lufthavn	90,0%	70,9%	87,8%	94,9%									

7.1 - Tabel 7

S-tog	2026											
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Antal tilmeldte pr. strækning ¹												
Dybbelsbro - Køge	1.628	1.733	1.824									
Hellerup - Flintholm - København Syd	276	293	301									
Hellerup - Klampenborg	73	87	83									
Hellerup - Hillerød	2.219	2.333	2.398									
Valby - Frederikssund	1.471	1.562	1.628									
Valby - Høje Taastrup	986	1.089	1.138									
Valby - København - Hellerup	862	933	984									
Svanemøllen - Farum	645	690	747									
S-togs strækninger i alt	8.160	8.720	9.103									

7.1 - Tabel 8

S-tog	Grundlag	2026											
		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Kundepunktighed pr. strækning													
Dybbelsbro - Køge	92,4%	95,5%	86,3%	94,4%									
Hellerup - Flintholm - København Syd	92,4%	96,7%	95,7%	96,2%									
Hellerup - Klampenborg	92,4%	95,5%	74,6%	95,1%									
Hellerup - Hillerød	92,4%	95,3%	88,1%	94,6%									
Valby - Frederikssund	92,4%	95,6%	84,9%	94,4%									
Valby - Høje Taastrup	92,4%	90,6%	83,4%	90,3%									
Valby - København - Hellerup	92,4%	98,1%	92,2%	91,9%									
Svanemøllen - Farum	92,4%	93,7%	77,6%	91,6%									

Bemærkninger

1) Antal tilmeldte pr. strækning:

Antal tilmeldte pr. strækning omfatter de pendlere, som ved udgangen af kvartalet og i løbet af de forgående 182 dage har været aktive pendlere og tilmeldt rejsetidsgarantien på den specifikke pendlerstrækning. Tallet omfatter dermed også pendlere, som på grund af ferie, sporarbejder mv. ikke har været aktive pendlere på den sidste dag af kvartalet. Dermed giver tallene ikke kun et øjebliksbillede men en mere retvisende oplysning.