

KVARTALS- RAPPORT

REJSETIDSGARANTI
2. KVARTAL 2020



I HENHOLD TIL KONTRAKT MELLEML TRANSPORT- OG BYGNINGSMINISTERIET
OG DSB OM TRAFIK UDFØRT SOM OFFENTLIG SERVICE I PERIODEN 2015-2024

Basisrejsetidsgaranti

Rapportindhold:

Tabellerne viser antallet af ansøgninger om kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, samt den udbetalte kompensation.

Der kan søges om basisrejsetidsgaranti såfremt man på en rejse er blevet mere end 30 minutter forsinket, når rejsen er foretaget med DSB fjern- eller regionaltog i Danmark med alle typer kontantbillet, klippekort og rejsekort.

Kontrakt henvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpassagerer) og 3.1.2.-3.1.5 (Kompensation uanset billettype undtagen pendler)

Særlige forhold:

Nedlukning af Danmark ifm. Covid-19 fra den 13. marts 2020 har medført et betydeligt fald i antallet af rejser.

23.7.2 - Tabel 1		2020																
Antal sager		jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
Antal sager i alt		1.957	2.098	1.538	5.593	294	695	672	1.661				0				0	7.254
Imødekomne anmodninger		1.900	2.034	1.493	5.427	269	666	639	1.574				0				0	7.001
Heraf ny billet		998	1.065	793	2.856	123	340	320	783				0				0	3.639
Heraf kontant kompensation		902	969	700	2.571	146	326	319	791				0				0	3.362
- heraf antal med 25 % kontant kompensation		305	434	211	950	45	87	119	251	-	-	-	0	-	-	-	0	1.201
- heraf antal med 50 % kontant kompensation		365	340	265	970	67	140	112	319	-	-	-	0	-	-	-	0	1.289
- heraf antal med 75 % kontant kompensation		66	63	93	222	11	27	33	71	-	-	-	0	-	-	-	0	293
- heraf antal med 100 % kontant kompensation		166	131	131	428	23	72	54	149	-	-	-	0	-	-	-	0	577
- heraf utilstrækkelige kundeoplysninger ¹		0	0	0	0	0	0	0	0				0				0	0
Afslæg		57	64	45	166	25	29	33	87				0				0	253
Øvrige ²		0	0	0	0	0	0	0	0				0				0	0

23.7.2 - Tabel 2		2020																
DSB		jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
Nye billetter, pris	Udbetaling (kr.)	201.406	200.595	151.439	553.439	21.409	65.420	54.435	141.264				0				0	694.703
Kontant kompensation i alt		132.005	126.744	97.611	356.360	21.675	57.986	44.681	124.342				0				0	480.703
heraf 25 % kontant kompensation		23.168	32.282	13.876	69.326	2.844	5.623	7.796	16.263				0				0	85.589
heraf 50 % kontant kompensation		53.637	51.435	34.655	139.727	8.805	21.485	15.144	45.434				0				0	185.161
heraf 75 % kontant kompensation		13.642	10.787	17.049	41.478	2.552	6.566	5.759	14.877				0				0	56.355
heraf 100 % kontant kompensation		41.558	32.239	32.032	105.829	7.474	24.313	15.983	47.769				0				0	153.598
Øvrige ²		0	0	0	0	0	0	0	0				0				0	0
I alt udbetalt godtgørelse		333.411	327.338	249.050	909.800	43.084	123.406	99.116	265.606				0				0	1.175.406

Bemærkninger

Om registrerings og udbetalingsmåneder:

Det bemærkes at 23.7.2 - Tabel 1 viser antallet af sager, som er blevet registreret i den konkrete måned, mens 23.7.2 - Tabel 2 viser de udbetalinger, der er blevet foretaget i den konkrete måned. Der kan forekomme en vis forskyldning mellem registrerings- og udbetalingsmåneden som skyldes, at DSB behandler sagerne løbende.

1) Heraf utilstrækkelige kundeoplysninger:

Det forekommer jævnligt at kunder, som er berettiget til kompensation med henvisning til basisrejsetidsgarantien, ikke angiver tilstrækkelige/korrekte oplysninger omkring udbetaling af kompensationen. I disse tilfælde registreres sagen separat, indtil der er tilstrækkelige oplysninger til at gennemføre udbetalingen.

2) Øvrige:

Linjen viser antallet af henvendelser som falder uden for de almindelige rammer. Eksempler herpå er sager som genbehandles, eller sager om refundering af pladsbilletter.

Pendlerrejsetidsgaranti - Udbetaling

Rapportindhold:

Tabellerne viser udbetalt pendlerrejsetidsgaranti for fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Pendlerrejsetidsgaranti udbetales til passagerer, som er tilmeldt en af nedenstående pendlerstrækninger og som rejser med et DSB Pendlerkort, periodekort, Ungdomskort, Erhvervs kort, eller andre kort, der er gyldigt i mindst 30 dage.

Kontrakt henvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpasagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

Særlige forhold:

Nedlukning af Danmark ifm. Covid-19 fra den 13. marts 2020 har medført et betydeligt fald i antallet af rejser.

23.7.2 - Tabel 3

Fjern- og regionaltoget	2020																
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
Udbetaling (kr.)																	
København - Malmø	21.796	6.435	9.182	37.411	9.700	8.245	710	18.655				0				0	56.066
København - Helsingør	96.861	8.640	1.947	107.448	11.237	17.837	3.558	32.612				0				0	140.060
København - Kastrup	13.199	5.018	5.289	23.506	8.281	7.248	125	15.654				0				0	39.160
København - Roskilde	94.196	3.155	4.195	101.544	1.054	4.045	565	5.664				0				0	107.208
København - Kalundborg	3.096	741	0	3.837	0	1.652	920	2.572				0				0	6.409
København - Nykøbing Falster	8.703	200	75	8.978	0	75	4.628	4.703				0				0	13.681
Roskilde - Køge - Næstved	37.408	7.163	11.247	55.818	2.971	761	5.026	8.758				0				0	64.576
København - Odense	984.589	633.841	219.632	1.838.062	380.745	126.145	4.016	510.906				0				0	2.348.968
København - Rønsted	108.979	1.611	3.620	114.210	21.786	6.352	61	28.199				0				0	142.409
Odense - Fredericia	50.660	3.191	7.081	60.932	13.096	1.319	733	15.148				0				0	76.080
Odense - Svendborg	25	65	0	90	4.466	2.948	0	7.414				0				0	7.504
Kolding - Padborg/Sønderborg	4.375	1.004	1.629	7.008	2.893	1.475	0	4.368				0				0	11.376
Kolding - Esbjerg	25	25	0	50	0	0	175	175				0				0	225
Kolding - Fredericia - Vejle	157	0	0	157	0	0	0	0				0				0	157
Fredericia - Struer	124	186	0	310	0	0	0	0				0				0	310
Fredericia - Århus	4.667	1.430	0	6.097	75	0	0	75				0				0	6.172
Århus - Ålborg	53	0	0	53	0	0	0	0				0				0	53
Ålborg - Frederikshavn	0	0	0	0	0	0	0	0				0				0	0
I alt	1.428.913	672.701	263.897	2.365.511	456.304	178.102	20.497	654.903	0	0	0	0	0	0	0	0	3.020.414

23.7.2 - Tabel 4

S-toget	2020																
	jan	feb	mar	1. kvrt	apr	maj	jun	2. kvrt	jul	aug	sep	3. kvrt	okt	nov	dec	4. kvrt	År til dato
Udbetaling (kr.)																	
Valby - Nørrebro - Hellerup	0	0	0	0	0	0	0	0				0				0	0
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	0	30	0	30	150	0	0	150				0				0	180
Valby - Høje Taastrup	1.195	1.784	877	3.856	2.321	760	135	3.216				0				0	7.072
Dybbølsbro - Køge	30.303	12.093	17.362	59.758	21.494	3.091	254	24.839				0				0	84.597
Valby - Frederiksund	22.605	6.243	6.111	34.959	14.950	18.437	713	34.100				0				0	69.059
Hellerup - Klampenborg	751	442	638	1.831	591	856	45	1.492				0				0	3.323
Svanemøllen - Farum	375	375	30	780	360	225	60	645				0				0	1.425
Hellerup - Hillerød	51.798	15.079	17.970	84.847	27.856	11.750	4.890	44.496				0				0	129.343
S-togs strækninger i alt	107.027	36.046	42.988	186.061	67.722	35.119	6.097	108.938	0	0	0	0	0	0	0	0	294.999

Bemærkninger

Forskydning af udbetalingstidspunkt:

Udbetalingerne af pendlerrejsetidsgaranti finder sted måneden efter den egentlige trafikafvikling. Dette skyldes at rettidighedsgrundlaget for måneden først kan opgøres i den efterfølgende måned.

Udbetalinger på trods af overholdt rettidighedskrav:

Det kan forekomme, at der udbetales mindre enkeltstående beløb i måneder, hvor rettidigheden har været højere end kravet. Disse udbetalinger er efterreguleringer som vedrører tidligere måneder.

Pendlerrejsetidsgaranti - Forudsætninger

Rapportindhold:

Tabellerne 23.7.2 - Tabel 5 og 23.7.2 - Tabel 7 viser antallet af tilmeldte pr. pendlerstrækning for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

23.7.2 - Tabel 6 og 23.7.2 - Tabel 8 viser kunderettidigheden per pendlerstrækning for hhv. fjern- og regionaltogetrafikken og S-togetrafikken.

Ved opgørelsen af rettidighed ifm. rejsetidsgarantien er der ikke fradrag for force majeure hændelser.

Kontrakthensvisning:

23.7.2 (Kompensationsordning for togpasagerer) og 3.1.6.-3.1.10 (Kompensation til pendler)

23.7.2 - Tabel 5

Fjern- og regionaltoget	2020											
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Antal tilmeldte pr. strækning ¹												
København - Malmø	365	383	381	353	334	290						
København - Helsingør	2.520	2.498	2.462	2.342	2.235	2.055						
København - Kastrup	220	222	218	209	198	168						
København - Roskilde	1.890	1.917	1.899	1.830	1.767	1.665						
København - Kalundborg	1.365	1.353	1.314	1.253	1.210	1.156						
København - Nykøbing Falster	1.352	1.397	1.385	1.279	1.224	1.135						
Roskilde - Køge - Næstved	414	419	417	394	376	348						
København - Odense	5.927	6.030	5.893	5.329	4.994	4.612						
København - Ringsted	1.429	1.429	1.422	1.345	1.294	1.223						
Odense - Fredericia	881	899	904	850	671	546						
Odense - Svendborg	245	256	255	247	229	212						
Kolding - Padborg/Sønderborg	66	68	71	66	63	56						
Kolding - Esbjerg	233	244	245	236	213	185						
Kolding - Fredericia - Vejle	113	119	118	118	100	94						
Fredericia - Struer	122	124	127	122	119	108						
Fredericia - Århus	1.000	1.011	972	928	873	786						
Århus - Ålborg	463	463	454	440	402	371						
Ålborg - Frederikshavn	40	41	43	43	41	40						
I alt	18.645	18.873	18.580	17.384	16.343	15.050	0	0	0	0	0	0

23.7.2 - Tabel 6

Fjern- og regionaltoget	Grundlag	2020											
		jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Kunderettidighed pr. strækning													
København - Malmø	86,1%	82,6%	84,8%	81,4%	90,0%	89,9%	90,4%						
København - Helsingør	86,1%	87,9%	90,5%	85,6%	96,7%	96,9%	93,0%						
København - Kastrup	86,1%	81,6%	83,4%	78,3%	87,6%	88,0%	88,9%						
København - Roskilde	86,1%	89,3%	86,7%	87,3%	89,1%	90,5%	84,5%						
København - Kalundborg	86,1%	90,1%	89,3%	88,9%	83,5%	91,2%	82,7%						
København - Nykøbing Falster	86,1%	90,9%	88,5%	93,0%	86,1%	85,1%	81,8%						
Roskilde - Køge - Næstved	86,1%	83,7%	85,8%	87,1%	83,3%	79,4%	75,9%						
København - Odense	86,1%	85,7%	80,0%	84,0%	91,0%	87,9%	81,8%						
København - Ringsted	86,1%	88,7%	84,1%	86,6%	90,3%	88,8%	84,4%						
Odense - Fredericia	86,1%	87,3%	81,9%	88,6%	94,1%	86,3%	79,0%						
Odense - Svendborg	86,1%	89,5%	89,0%	81,1%	90,2%	94,1%	95,4%						
Kolding - Padborg/Sønderborg	86,1%	83,5%	79,4%	84,7%	96,8%	91,2%	77,0%						
Kolding - Esbjerg	86,1%	93,6%	89,8%	93,5%	95,2%	88,3%	81,7%						
Kolding - Fredericia - Vejle	86,1%	89,3%	88,5%	93,0%	94,9%	91,4%	86,7%						
Fredericia - Struer	86,1%	94,5%	93,0%	91,3%	96,4%	95,3%	93,0%						
Fredericia - Århus	86,1%	91,5%	90,7%	94,8%	95,3%	89,5%	86,1%						
Århus - Ålborg	86,1%	93,3%	91,9%	95,0%	91,9%	91,7%	85,5%						
Ålborg - Frederikshavn	86,1%	96,9%	94,8%	96,1%	95,6%	87,9%	94,6%						

23.7.2 - Tabel 7

S-toget	2020											
Antal tilmeldte pr. strækning ¹	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup	414	417	414	392	368	333						
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	150	148	138	132	125	117						
Valby - Høje Tåstrup	524	527	532	509	495	454						
Dybølsbro - Køge	1.835	1.855	1.877	1.806	1.742	1.626						
Valby - Frederikssund	1.110	1.127	1.116	1.079	1.041	963						
Hellerup - Klampenborg	55	60	58	53	49	45						
Svanemøllen - Farum	439	440	437	425	406	354						
Hellerup - Hillerød	1.661	1.667	1.653	1.571	1.531	1.406						
S-togs strækninger i alt	6.188	6.241	6.225	5.967	5.757	5.298	0	0	0	0	0	0

23.7.2 - Tabel 8

S-toget	2020												
Kunderettidighed pr. strækning	Grundlag	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Valby - Nørreport - Hellerup	92,3%	94,9%	98,0%	96,5%	98,6%	97,3%	97,6%						
Hellerup - Flintholm - Ny Ellebjerg	92,3%	96,4%	96,3%	92,6%	97,3%	97,1%	95,3%						
Valby - Høje Tåstrup	92,3%	92,3%	93,8%	91,6%	96,2%	94,6%	92,6%						
Dybølsbro - Køge	92,3%	91,2%	91,9%	92,4%	95,8%	93,1%	93,1%						
Valby - Frederikssund	92,3%	91,9%	92,4%	87,3%	94,6%	95,2%	89,1%						
Hellerup - Klampenborg	92,3%	89,9%	92,9%	85,7%	94,5%	93,4%	92,6%						
Svanemøllen - Farum	92,3%	93,4%	96,1%	93,0%	97,2%	95,5%	94,8%						
Hellerup - Hillerød	92,3%	90,8%	91,8%	90,9%	94,7%	91,1%	91,6%						

Bemærkninger

1) Antal tilmeldte pr. strækning:

Antal tilmeldte pr. strækning omfatter de pendlere, som ved udgangen af kvartalet og i løbet af de forgående 182 dage har været aktive pendlere og tilmeldt rejsetidsgarantien på den specifikke pendlerstrækning. Tallet omfatter dermed også pendlere, som på grund af ferie, sporarbejder mv. ikke har været aktive pendlere på den sidste dag af kvartalet. Dermed giver tallene ikke kun et øjebliksbillede men en mere retvisende oplysning.